FORMATIONS EN ANGLAIS À CHERBOURG-EN-COTENTIN DEPUIS 2012

Livret d'accueil 2026

Version 4 – mise à jour octobre 2026



Kate Beaton
contact@love-english.fr · 06 76 09 84 88
22 rue Gambetta, Équeurdreville, 50120 Cherbourg-en-Cotentin

1. Le centre de formation

Love English vous accueille au **22 rue Gambetta, à Équeurdreville (Cherbourg-en-Cotentin)**, pour toutes vos demandes de formation en anglais.

Je suis votre **seule formatrice** tout au long de votre parcours : je conçois votre formation, je l'anime et j'en assure le suivi et l'évaluation.

Votre interlocutrice

Kate Beaton – formatrice et gérante

E-mail : contact@love-english.fr

Téléphone : 06 76 09 84 88



La salle de formation

Modalités d'accès

Avant toute inscription, je vous propose un **premier entretien gratuit**, dans mes locaux ou à distance, d'environ 45 minutes. Il comprend :

- une évaluation de vos besoins et de vos objectifs ;
- une conversation en anglais pour évaluer votre compréhension et votre expression orales ;
- un test écrit (QCM) à réaliser pendant ou après l'entretien.

Certaines formations ont des prérequis : cet entretien permet de vérifier que la formation proposée correspond à votre niveau. Vous recevez ensuite une **proposition de formation** adaptée, avec le détail des démarches d'inscription, des modalités, des conditions et de vos engagements.

Rendez-vous en ligne : koalendar.com/e/love-english

Délais d'accès

Les entrées en formation se font **tout au long de l'année**, selon les disponibilités de la formatrice. Comptez en moyenne **[2 à 3 semaines]** entre le premier contact et le début de la formation.

Pour une formation financée par le CPF, la plateforme Mon Compte Formation impose un délai minimum de **11 jours ouvrés** entre l'envoi de la proposition et le début de la formation.

La salle de formation, en rez-de-chaussée, est accessible aux personnes à mobilité réduite (voir la partie 6).

2. Les formations financées par le CPF

Vous êtes salarié du secteur privé, travailleur indépendant ou demandeur d'emploi ? Vous pouvez financer tout ou partie de votre formation avec votre Compte personnel de formation, **sans l'accord de votre employeur** si la formation a lieu en dehors de votre temps de travail.

Vous êtes agent de la fonction publique ? Vos droits sont comptés en heures et votre demande passe par votre employeur, qui étudiera votre projet à partir d'un devis et d'un programme de formation.

La certification préparée

Love English est **centre partenaire CLOE**. Nos formations CPF préparent à la certification **RS7667 — CLOE Anglais – Communiquer dans un contexte professionnel**, délivrée par CCI France et enregistrée au Répertoire spécifique jusqu'au 26 juin 2031.

Elle situe votre niveau sur l'échelle européenne (CECRL), du A2 au C2, et comprend :

- un **test informatisé adaptatif et surveillé** d'environ 45 minutes, qui évalue la langue écrite et la compréhension. Il se passe à distance, sur votre ordinateur ;
- une **évaluation orale individuelle** à distance, par webcam, avec un examinateur du réseau CLOE, personnalisée selon votre profil professionnel.

Les frais de certification sont inclus dans le prix de la formation, ainsi que l'accès à la plateforme **« Réussir CLOE »**, qui propose des tests d'entraînement par niveau.

Comment s'inscrire ?

- **Créez votre identité numérique** : Identité Numérique La Poste ou France Identité. Elle est obligatoire pour s'inscrire (FranceConnect+).
- **Prenez rendez-vous** pour l'entretien préalable : il est obligatoire, car nos formations CPF ont des prérequis.
- **Faites votre demande** sur moncompteformation.gouv.fr, à partir du lien que je vous envoie après l'entretien.
- **Validez ma proposition** dans les **4 jours ouvrés** et réglez la participation obligatoire.
- **Démarrez votre formation** au plus tôt 11 jours ouvrés après l'envoi de la proposition.

Ce que vous devez savoir sur le financement

- **Participation obligatoire** : 150 € en 2026, payable à la validation de votre inscription. Elle n'est pas due si vous êtes demandeur d'emploi ou si votre employeur abonde votre compte.

- **Plafond de prise en charge** : pour les certifications du Répertoire spécifique comme le CLOE, le CPF finance la formation dans la limite de **1 500 €**. Au-delà, la différence reste à votre charge, sauf cofinancement de votre employeur.

> **Votre engagement : se présenter à la certification**
>
> Lorsque vous financez votre formation avec le CPF, vous vous engagez à passer la certification. La loi du 25 juin 2026 relative à la lutte contre les fraudes prévoit qu'en cas d'absence à l'examen **sans motif légitime**, la formation ne pourra pas être financée par le CPF et les sommes versées devront être remboursées. Les motifs légitimes seront précisés par un décret d'application.

Tous les détails figurent dans le **Guide pratique d'inscription CPF – certification CLOE**, disponible sur demande et sur love-english.fr.

3. Les formations pour les entreprises

Vous souhaitez que votre entreprise finance votre formation ? C'est tout à fait possible. Comme pour toutes les formations, un premier rendez-vous permet d'évaluer vos besoins, votre niveau et les options de financement : plan de développement des compétences, OPCO, etc.

Vous recevez ensuite une offre de formation avec un programme détaillé et un devis. Si votre entreprise sollicite son OPCO, Love English l'accompagne dans la demande de prise en charge. Une convention de formation détaillée est établie avant le démarrage.

Les cours peuvent se dérouler dans vos locaux, dans ceux de Love English ou à distance. Il n'y a pas de prérequis : le contenu et le rythme sont entièrement adaptés à votre domaine d'activité.

Pour trouver l'OPCO de votre entreprise : quel-est-mon-opco.francecompetences.fr.

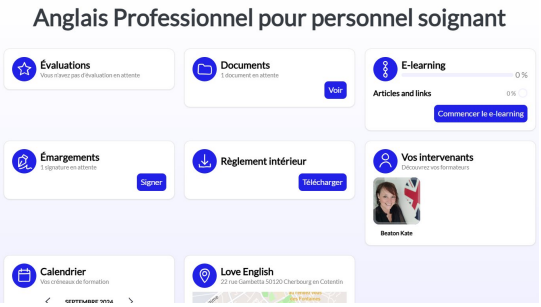
Quelques exemples de formations

- l'anglais technique : naval, nucléaire (inspections, sûreté, documentation) ;
- l'anglais pour l'expatriation et la mobilité internationale ;
- l'anglais médical : médecins, infirmiers, sages-femmes, personnel soignant ;
- l'anglais commercial : négociations, réunions, conférences ;
- l'anglais pour la gestion de projet ;
- l'anglais pour l'hôtellerie, la restauration et le tourisme ;
- l'anglais pour l'immobilier ;
- l'anglais pour les moniteurs d'auto-école.

4. Les moyens pédagogiques

Votre espace extranet

Avant le démarrage de votre formation, vous recevez l'accès à votre **espace extranet Digiforma**. Cet espace personnel vous permet de retrouver votre programme, votre calendrier, vos documents (règlement intérieur, convocation, attestations), vos questionnaires d'évaluation et vos émargements, ainsi que vos supports de formation.



Exemple d'espace extranet

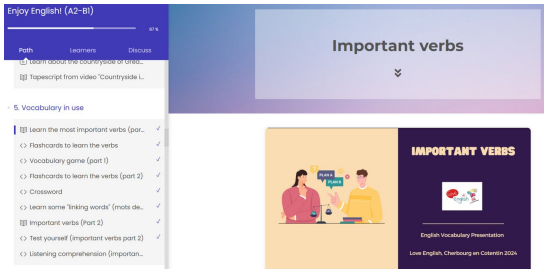
Le déroulement de la formation

Les rendez-vous se réservent directement en ligne : koalendar.com/e/love-english. Pour que chaque stagiaire puisse bénéficier d'un créneau régulier, merci de me prévenir de toute absence **au moins 48 heures à l'avance**. En cas d'annulation le jour même, l'heure de formation est due.

L'accompagnement est **100 % individualisé**, et le contenu peut être ajusté en cours de formation si nécessaire. Le travail personnel entre les cours n'est pas obligatoire, mais il est vivement conseillé pour atteindre vos objectifs.

Les ressources en ligne

Vous avez accès à un **espace e-learning** créé par Love English : QCM, jeux en ligne, vidéos et extraits audio, pour travailler le vocabulaire, la grammaire, l'écoute et la compréhension à votre rythme. Pour les formations certifiantes, vous disposez aussi de la plateforme « Réussir CLOE ».



Exemple de page e-learning créée par Love English

5. Les cours individuels à la carte

Vous souhaitez améliorer votre anglais pour un prochain déplacement, vos loisirs, vos vacances, un entretien d'embauche ou la préparation d'un concours ? Les cours individuels à la carte sont faits pour vous.

- **sans engagement**, sans prérequis et sans certification ;
- quelques heures de cours, selon votre budget et vos disponibilités ;
- un contenu 100 % individualisé, ajustable à tout moment.

Le tarif horaire dépend du contenu : un devis vous est remis sur demande. Il comprend l'heure de cours et l'accès aux ressources en ligne présentées dans la partie 4. Les rendez-vous se réservent en ligne sur koalendar.com/e/love-english.

Ces cours ne sont pas éligibles au CPF, car ils ne préparent pas à une certification.

6. L'accessibilité aux personnes en situation de handicap

Love English s'inscrit dans une politique d'égalité des chances : chaque apprenant doit pouvoir accéder à une formation et développer son potentiel. Toute personne en situation de handicap, temporaire ou permanent, ou atteinte d'un trouble de santé invalidant, est accompagnée tout au long de sa formation. Love English s'engage à :

- prendre en compte ses besoins ;
- étudier les aménagements possibles : rythme, supports adaptés, modalités d'apprentissage et d'évaluation ;
- l'accompagner dans ses démarches, y compris pour les aménagements d'examen ;
- respecter la **confidentialité** des informations partagées.

Vous pouvez nous faire part de votre situation à tout moment, mais le plus tôt est le mieux, idéalement lors du premier rendez-vous. Vous n'êtes pas obligé(e) de préciser la nature de votre handicap : ce qui compte, ce sont vos besoins. Si nécessaire, je m'appuie sur des partenaires spécialisés, comme l'Agefiph et Ressource Handicap Formation.

Référente handicap : Kate Beaton

06 76 09 84 88 – contact@love-english.fr

Pour en savoir plus, consultez notre **Livret d'accueil des stagiaires en situation de handicap**.

7. La qualité et l'avis des stagiaires

La satisfaction des stagiaires est au cœur de mes priorités. Je mets tout en œuvre pour proposer une formation de qualité, adaptée aux besoins et au niveau de chacun.

Dans une démarche d'amélioration continue, j'analyse régulièrement les retours et les suggestions des stagiaires pour enrichir le contenu et la qualité des formations. Un questionnaire de satisfaction est proposé pendant et à la fin de chaque formation, ce qui permet d'ajuster le contenu en cours de route.

Ce qui a changé grâce à vos retours

- **2024** : création d'un espace e-learning ludique, en complément des cours, pour travailler le vocabulaire, l'écoute, la grammaire et la compréhension à votre rythme.
- **2025–2026** : **[ex. nouveaux modules e-learning, jeux en ligne, parcours métiers, nouvelles formations…]**

Nos résultats

Indicateur	2024	2025
Satisfaction globale (évaluation à chaud)	9,6 / 10	**[à compléter]**
Stagiaires ayant progressé	100 %	**[à compléter]**
Durée moyenne de formation	20 heures	**[à compléter]**
Taux de réussite à la certification CLOE	–	**[à compléter]**
Nombre de stagiaires formés	–	**[à compléter]**

8. Une question, une remarque, une réclamation ?

Vous pouvez me faire part à tout moment d'une difficulté, d'une suggestion ou d'une réclamation, par e-mail à **contact@love-english.fr**, par téléphone ou de vive voix. Chaque réclamation reçoit une réponse sous **[15 jours]**, et les actions correctives éventuelles sont prises en compte dans l'amélioration des formations.

Documents de référence (dans votre espace extranet et sur love-english.fr) : règlement intérieur, conditions générales de vente, livret d'accueil des stagiaires en situation de handicap, guide pratique d'inscription CPF – CLOE.